



# Zákaznícky portál DPD

## Používateľský manuál

V Bratislave  
26.03.2015



# Obsah

1. Úvod	3
2. Registrácia	4-5
3. Prihlásenie	6
4. Objednávka prepravy	7-11
5. Objednávka City Service	12
6. Objednávka vyžiadanej prepravy	13
7. Adresár príjemcov	14
8. Nastavenia	15
9. Pomocník	16

# Zákaznícky portál DPD

## Úvod



Úvod | Prihlásenie | Registrácia | Slovensky • English

Your delivery experts.



### Zákaznícky portál DPD



Zvoľte bezplatnú registráciu  
a získajte mnoho výhod



Vytvorte novú objednávku  
online, vytlačte  
a nalepte preberacie štítky



Počkajte na nášho kuriéra  
alebo odneste zásielku  
do najbližšieho DPD  
odberného miesta



Sledujte online stav  
a aktuálnu lokáciu  
svojej zásielky

# Registrácia

Prvým krokom pri používaní zákazníckeho portálu je registrácia. Je potrebné si správne vybrať, či robíte registráciu ako súkromná osoba, alebo registrujete organizáciu. V prípade živnostníka robíte registráciu ako organizácia.

## Registrácia

Súkromná osoba  
 Organizácia

Názov

Ulica

Číslo domu

PSČ

Krajina

Mesto

E-mail

Telefónne číslo

Táto adresa sa líši od vašej zvozovej adresy

## Bankový účet

Predčíslenie účtu

Číslo účtu

Banka

Vlastný názov účtu

IBAN

## Iné informácie

Kontaktná osoba

IČO

IČ DPH/DIČ

Budem platiť v hotovosti  
 Chcem sa stať fakturačným zákazníkom.  
 Už som fakturačný zákazník

Odoslať

# Registrácia

Po vytvorení registrácie je potrebné počkať na potvrdenie registrácie potvrdzujúcim e-mailom. V potvrdzujúcej e-mailovej správe sa nachádzajú Vaše prihlasovacie údaje a odkaz pre overenie zadaných údajov, ktorý zároveň aktivuje Váš účet na našom zákazníckom portáli. **Účet je potrebné aktivovať do 24 hodín, inak sú Vami zadané údaje automaticky odstránené z nášho systému.**

Na používanie portálu je ideálne používať internetový prehliadač Google Chrome. V iných prehliadačoch ( napr. Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari...) sa môže vyskytnúť určitý druh neštandardného správania systému.

# Prihlásenie

Po prijatí mailu s prístupovými údajmi je potrebné sa prihlásiť.



[Úvod](#) | [Prihlásenie](#) | [Registrácia](#) | [Slovensky](#) • [English](#)

Your delivery experts.

## Prihlásenie

Používateľské meno

Heslo

**Prihlásenie**

© 2009 - 2015 Direct Parcel Distribution SK, s. r. o.


[Zákaznícky portál DPD](#) | [Produktový katalóg](#) | [Cenník](#) | [Všeobecné obchodné podmienky](#) | [Reklamačný poriadok](#) | [Kontakt](#)

ver: 3.0.5609.68



# Objednávka prepravy / prehľad objednávok

Po prihlásení do portálu môžete pokračovať priamo na objednávku prepravy cez možnosť +Nová objednávka.

 **Zákaznícky portál DPD** Direct Parcel Distribution (874) [Odhlásenie](#)

- Objednávka prepravy
- Objednávka City Service
- Objednávka vyžadanej prepravy
- Adresár príjemcov
- Nastavenia
- Pomocník

### Objednávka prepravy / Prehľad objednávok

[+ Nová objednávka](#) Tlačiť Importovať Exportovať Odosielaťská adresa

Dátum expedície	Služba	Číslo balíka	Adresa príjemcu	Referencia	Hmotnosť (kg)	Dobierka	SMS	IDC
<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	

0 - 0 z 0 záznamov

Žiadne výsledky

Vybrané...  Počet zobrazených položiek:

0 - 0 z 0 záznamov

**Sledujte svoju objednávku online**

Začnite zadáním identifikačného alebo referenčného čísla

Číslo balíka

Referencia

# Objednávka prepravy / nová objednávka

Pri vypĺňaní objednávky prepravy je potrebné správne vyplniť všetky potrebné polia. Dôležité je vybrať si správny dátum zvozu. Ak žiadny zvoz objednaný nemáte, tak si ho na tomto mieste môžete objednať. Potom už môžete vyplniť ostatné potrebné polia a dokončiť objednávku.

## Objednávka prepravy / Objednávka

### Detaily objednávky

#### Produkt

- DPD ParcelShop
- DPD HOME
- DPD CLASSIC
- DPD 10:00
- DPD 12:00
- DPD 18:00 / DPDG

#### Dátum zvozu

#### Poznámka

#### Počet balíkov

- Všetky balíky majú rovnaké referencie

- Všetky balíky majú rovnaké rozmery

Šírka balíka	Výška balíka	Dĺžka balíka	Hmotnosť balíka
35	45	1	1

### Adresa príjemcu

#### Organizácia

**i** Vyplnením e-mailovej adresy príjemcu zvyšujete úspešnosť doručenia vášho balíka.

- SMS upozornenie príjemcu
- Sobotné doručenie

#### Dobierka

#### Výmenný balík

#### Kontrola identity

#### Dodatočné informácie pre príjemcu

Dokončiť objednávku



# Objednávka prepravy / nastavenie zvozu

Po kliknutí na políčko “Dátum zvozu” sa zobrazí kalendár. Tu si vyberiete deň, kedy chcete, aby bol balík vyzdvihnutý a kliknete na neho. Následne si môžete nastaviť aj časové okno vyzdvihnutia. Ak je zvoz nastavený do 13.00 hod., bude schválený automaticky. V opačnom prípade bude potrebné po dokončení objednávky počkať na schválenie.

## Produkt

- DPD ParcelShop
- DPD HOME
- DPD CLASSIC
- DPD 10:00
- DPD 12:00
- DPD 18:00 / DPDG

## Dátum zvozu

31.03.2015

**1**    **marec 2015**    **2**

Po	Ut	St	Št	Pia	So	Ne
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## Produkt

- DPD ParcelShop
- DPD HOME
- DPD CLASSIC
- DPD 10:00
- DPD 12:00
- DPD 18:00 / DPDG

## Dátum zvozu

31.03.2015

Čas od: 08:00    Čas do: 12:00

Poznámka

Poznámka

Počet balíkov

1

# Objednávka prepravy / dokončenie objednávky

Po dokončení objednávky sa Vám táto zobrazí v prehľade objednávok. Ďalším krokom bude vytlačenie štítky a preberacieho protokolu cez tlačítko "Tlačiť".

Objednávka prepravy / Prehľad objednávok

Vaša objednávka bola úspešne prijatá. ×

Teraz je potrebné vytlačiť štítky a nalepiť ich na baliky pred príchodom kuriéra. ×

[+ Nová objednávka](#) Tlačiť 1 Importovať Exportovať

Dátum expedície	Služba	Číslo balíka	Adresa príjemcu	Referencia	Hmotnosť (kg)	Dobierka	SMS	IDC
<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>		<input type="text" value="Vyhľadať"/>
1 - 1 z 1 záznamov								
<input type="checkbox"/> 31.03.2015	D	06505012271650	Názov organizácie Ulica 1 SK-82104 Mesto			1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vybrané... <input type="button" value="OK"/>							Počet zobrazených položiek: <input type="text" value="20"/>	
1 - 1 z 1 záznamov								

# Objednávka prepravy / vytlačenie štítku

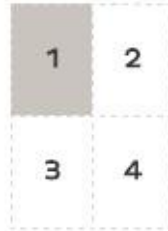
Pri tlači štítkov si najprv vyberiete pozíciu štítku. Následne už kliknete na tlačítko "Tlačiť". Vygenerovaný štítok sa automaticky stiahne do stiahnutých dokumentov vo formáte PDF. Tento je potrebné vytlačiť na nálepkový papier A4.

Po vytlačení štítku je potrebné stlačiť tlačítko F5 a vrátiť sa do tlače, kde vytlačíte preberací protokol, prípadne aj dobierkový zoznam, ak sú štítky vytvorené ako dobierkové.

## Tlačiť



Štítky tlačiť od pozície:



- Nevytlačené štítky, preberací protokol, dobierkový zoznam
- Historické preberacie protokoly

Vytlačiť všetky nevytlačené štítky



 Tlačiť

Zrušiť

# Objednávka City Service

Prostřednictvím produktu City Service je možné prepraviť balík až do hmotnosti 31,5 kg v rámci Bratislavy a kombináciou služby City Service s produktom Výmenný balík si môžu klienti DPD nechať zaslať urgentnú zásielku, napríklad už podpísané zmluvy, obratom späť. Pri vyplňaní je potrebné zadať adresu odosielateľa a adresu príjemcu. Pokiaľ v detaile objednávky označíte možnosť „Pre túto adresu vytlačiť štítok“, budete mať následne po potvrdení možnosť štítok vytlačiť. Pokiaľ túto možnosť nezaškrtnete, štítok bude mať kuriér pri sebe pri vyzdvihovaní balíka.

## Objednávka City Service / Objednávka

<b>Adresa odosielateľa</b> <input type="checkbox"/> Vyhľadávať aj v skôr nepoužitých adresách Meno Ulica Číslo domu PSČ Referencia Bratislava +421	<b>Adresa príjemcu</b> <input type="checkbox"/> Vyhľadávať aj v skôr nepoužitých adresách Meno Ulica Číslo domu PSČ Referencia Bratislava +421	<b>Detaily objednávky</b> <input type="checkbox"/> Pre túto adresu vytlačiť štítok Počet balíkov 1 Produkt city-service-standard Referencia	<input type="checkbox"/> Dobierka <input type="checkbox"/> Výmenný balík
--	--	---	---

[Dokončiť objednávku](#)

# Objednávka vyžiadanej prepravy

Služba vyžiadaná preprava slúži na to, že prevezmeme tovar a doručíme ho Vám alebo tretej osobe, napr. výrobcovi. Miesto odoslania alebo doručenia môže byť akákoľvek adresa na Slovensku. Službu vyžiadaná preprava môže využiť zákazník, ktorý má s DPD SK uzavretú platnú zasielateľskú zmluvu. Prepravné náklady hradí objednávateľ. Po vytvorení objednávky bude táto objednávka najprv v stave „Nová“. Po preklopení dát do nášho systému sa stav zmení na „Potvrdená“. Preklápanie dát prebieha približne každé 2 hodiny, to znamená, že objednávka môže zmeniť stav až po tomto čase.

## Objednávka vyžiadanej prepravy / Objednávka

### Adresa odosielateľa

Meno
Ulica
Číslo domu
PSČ
Slovakia ▼
Mesto
E-mail
+421
Detail informácie

### Adresa príjemcu

Meno
Ulica
Číslo domu
PSČ
Slovakia ▼
Mesto
E-mail
+421
Detail informácie

### Všeobecné informácie

#### Počet balíkov

1 ▼

#### Dátum zvozu

### Iné informácie

Referencia

Poznámka

Dokončiť objednávku

# Adresár príjemcov

Do adresára je možnosť ukladať jednotlivých príjemcov balíka manuálne. Adresy príjemcov sa do adresára ukladajú aj automaticky po vyplnení objednávky prepravy. To znamená, že ak vytvoríte štítok s adresou, ktorú ešte v adresári nemáte, táto sa tam automaticky uloží a pri ďalšom vyplňaní objednávky prepravy sa adresa doplní automaticky po zadaní min. troch znakov v políčku „Meno“ alebo „Názov organizácie“.

Adresár

[+ Nová adresa](#) [Importovať](#) [Exportovať](#) [Vymazať adresár](#)

Meno	Ulica	Mesto	Telefón	E-mail	
Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať

0 - 0 z 0 záznamov

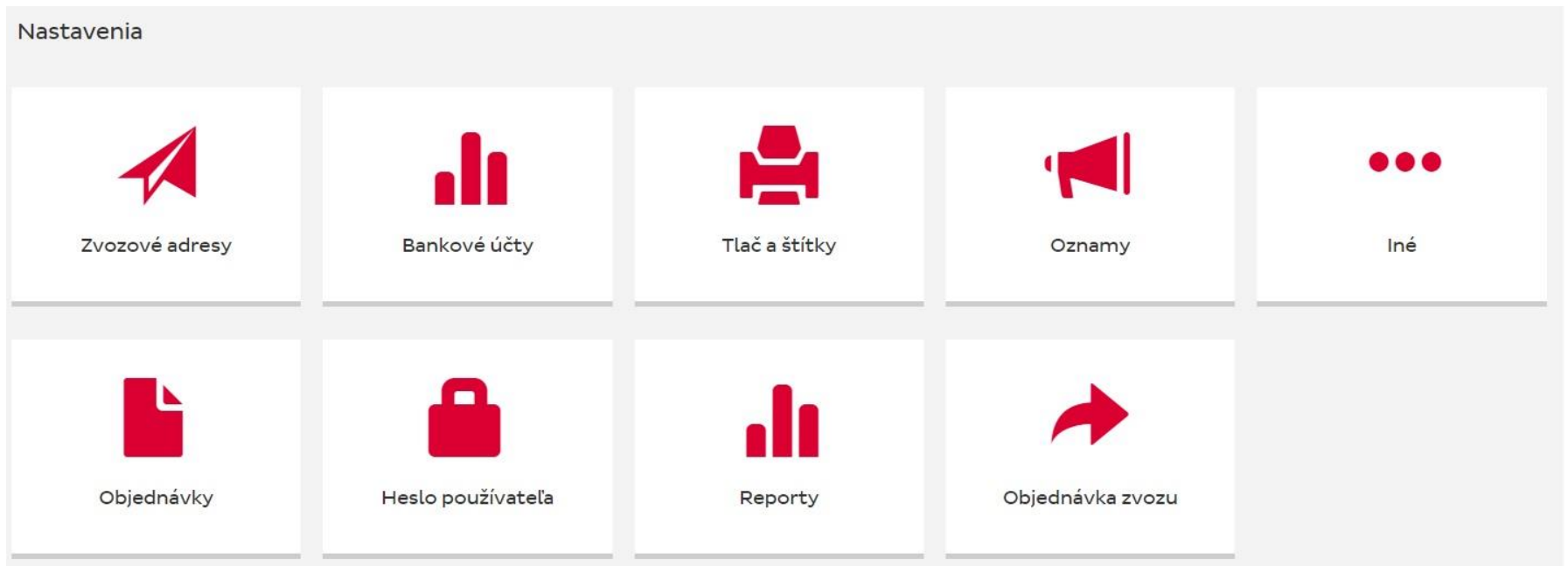
Žiadne výsledky

Vybrané...  Počet zobrazených položiek: 20 ▼

0 - 0 z 0 záznamov

# Nastavenia

V časti „Nastavenia“ je možné upraviť rôzne nastavenia zvozočných adries, prístupového hesla, tlače a podobne.



# Pomocník

V časti “Pomocník” nájdete informácie, ktoré Vám pomôžu napríklad pri importovaní objednávok a vzorové súbory na stiahnutie.

## Pomocník

### Na stiahnutie

- Špecifikácia importu objednávok prepravy
- Špecifikácia importu adres
- Tabuľka krajín



